

**ПЕРВОЕ ВЫСШЕЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ РОССИИ**



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования


**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**СОГЛАСОВАНО**

  
Проректор

по образовательной деятельности  
доцент Д.Г. Петраков

**УТВЕРЖДАЮ**

  
Первый проректор

профессор Н.В. Пашкевич



**ОТЧЕТ**

**О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ  
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ**

**в рамках внутренней системы оценки качества  
образовательной деятельности и подготовки обучающихся  
в университете**

## Введение

В целях выполнения пункта 4.6. Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (3++), в соответствии с локальным нормативным актом университета от 01.03.2021 № 354 адм «Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности Санкт-Петербургского горного университета», приказом ректора от 26.04.2022 № 735 адм «О проведении анкетирования педагогических работников в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности университета», проведено анкетирование педагогических работников в форме онлайн-опроса на ресурсе Санкт-Петербургского горного университета.

Исследование проводилось с 15 по 29 мая 2022 года.

В таблице 1 и гистограмме 1 представлено распределение респондентов по подразделениям университета.

**Таблица 1**  
**Распределение респондентов университета по факультетам**

№ п/п	Распределение респондентов	Количество респондентов (чел.)	Ед. измерения (%)
	<b>Санкт-Петербургский горный университет</b>	609	100%
<i>Из них:</i>			
1.	Нефтегазовый факультет (НГФ)	78	12,81
2.	Строительный факультет (СФ)	81	13,3
3.	Горный факультет (ГФ)	69	11,33
4.	Механико-машиностроительный факультет (ММФ)	103	16,92
5.	Факультет переработки минерального сырья (ФПМС)	57	9,36
6.	Энергетический факультет (ЭНФ)	63	10,35
7.	Геологоразведочный факультет (ГРФ)	56	9,2
8.	Экономический факультет (ЭФ)	87	14,29
9.	Факультет фундаментальных и гуманитарных дисциплин (ФФГД)	15	2,47



Анкета педагогических работников содержит 34 вопроса.

Таблица 3

**Наименование показателей оценки удовлетворенности качеством образовательного процесса и подготовки обучающихся в университете**

№ п/п	Показатели оценки удовлетворенности образовательным процессом	Переменные оценки удовлетворенности образовательным процессом	Номера вопросов
1.	Условия образовательного процесса	1. Обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом 2. Оснащенность учебных аудиторий техническими средствами обучения 3. Доступ в сеть «Интернет» 4. Доступ к электронным образовательным ресурсам: электронные библиотечные системы, информационно-справочные и поисковые системы, современные профессиональные базы данных 5. Комфортность учебных аудиторий 6. Состояние и чистота учебных аудиторий 7. Комфортность и качество обслуживания в библиотеке 8. Комфортность и условия работы читальных залов 9. Наличие персонального рабочего места преподавателя	1-14

		10. Наличие мест отдыха: кафе, кресла, столы	
		11. Возможность питания на территории университета	
		12. Комфортность, удобство и чистота помещений общего пользования	
		13. Оперативность работы административных служб университета	
		14. Выполнение требований охраны и безопасности труда	
2.	Организация образовательного процесса	15. Удобство расписания занятий	15-20
		16. Открытость, полнота, доступность информации об Университете на официальном сайте в сети «Интернет», на информационных стендах	
		17. Организация защит выпускных квалификационных работ (проектов)	
		18. Организация учебных практик	
		19. Организация производственных практик	
		20. Возможность повышения квалификации: тематика, содержание	
3.	Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса	21. Доступность нормативных / методических документов: положений, методических рекомендаций выполнения курсовых работ (проектов), лабораторных работ, выпускных квалификационных работ, учебных планов, рабочих программ дисциплин, и др.	21-25
		22. Время на разработку учебно-методических материалов	
		23. Время на подготовку к занятиям: лекциям, семинарам, практическим, лабораторным работам и др.	
		24. Время на проверку курсовых работ (проектов), расчетно-графических работ, расчетно-графических заданий	
		25. Периодичность, тематика и содержание заседаний кафедры	
4.	Научно-исследовательская деятельность	26. Время на подготовку и публикацию научных статей	26-33
		27. Возможность участия в научных конференциях	
		28. Круг научных проблем, решаемых научным центром	
		29. Научные контакты с другими научными школами Северо-Западного региона, России	
		30. Новизна научных разработок и методов решения научных проблем в научно-исследовательских работах	
		31. Внедрение научных результатов	
		32. Включенность обучающихся в научно-исследовательскую работу кафедры, научного центра	

		33. Организация и материальная поддержка научно-исследовательской деятельности: гранты, субсидии, стажировки, хоздоговоры	
5.	Качество образовательного процесса	Ваши предложения по улучшению качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся Санкт-Петербургского горного университета	34

## ЧАСТЬ I.

### Удовлетворенность педагогических работников качеством образовательного процесса и подготовкой обучающихся в университете

Таблица 1

#### Распределение индексов удовлетворенности качеством образовательного процесса и подготовкой обучающихся в университете

№ п/п	Степень удовлетворенности качеством образовательного процесса и подготовкой обучающихся в университете	Количество (чел.) от общего количества респондентов	Ед. измерения (%) расчет каждого показателя относительно 100%
1.	Степень удовлетворенности респондентов <b>условиями</b> образовательного процесса в университете	512	84,49
2.	Степень удовлетворенности респондентов <b>организацией</b> образовательного процесса в университете	454	74,96
3.	Степень удовлетворенности респондентов <b>учебно-методическим обеспечением</b> образовательного процесса в университете	387	63,89
4.	Степень удовлетворенности респондентов <b>научно-исследовательской деятельностью</b> в университете	308	50,77



Максимальная удовлетворенность респондентов в ходе проведенного опроса, была выявлена по **условиям и организации образовательного процесса** в университете – **84,49%** и **74,96%** соответственно.

Проведенный опрос показал, что степень удовлетворенности педагогических работников **научно-исследовательской деятельностью и учебно-методическим обеспечением образовательного процесса** в университете составила **50,77%** и **63,89%** соответственно.

### **1.1. Распределение средних индексов удовлетворенности педагогических работников условиями образовательного процесса в университете**

Вопросы:

1. Обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом.
2. Оснащенность учебных аудиторий техническими средствами обучения.
3. Доступ в сеть «Интернет».

4. Доступ к электронным образовательным ресурсам: электронные библиотечные системы, информационно-справочные и поисковые системы, современные профессиональные базы данных.
5. Комфортность учебных аудиторий.
6. Состояние и чистота учебных аудиторий.
7. Комфортность и качество обслуживания в библиотеке.
8. Комфортность и условия работы читальных залов.
9. Наличие персонального рабочего места преподавателя.
10. Наличие мест отдыха: кафе, кресла, столы.
11. Возможность питания на территории университета.
12. Комфортность, удобство и чистота помещений общего пользования.
13. Оперативность работы административных служб университета.
14. Выполнение требований охраны и безопасности труда.

**Таблица 1.1**

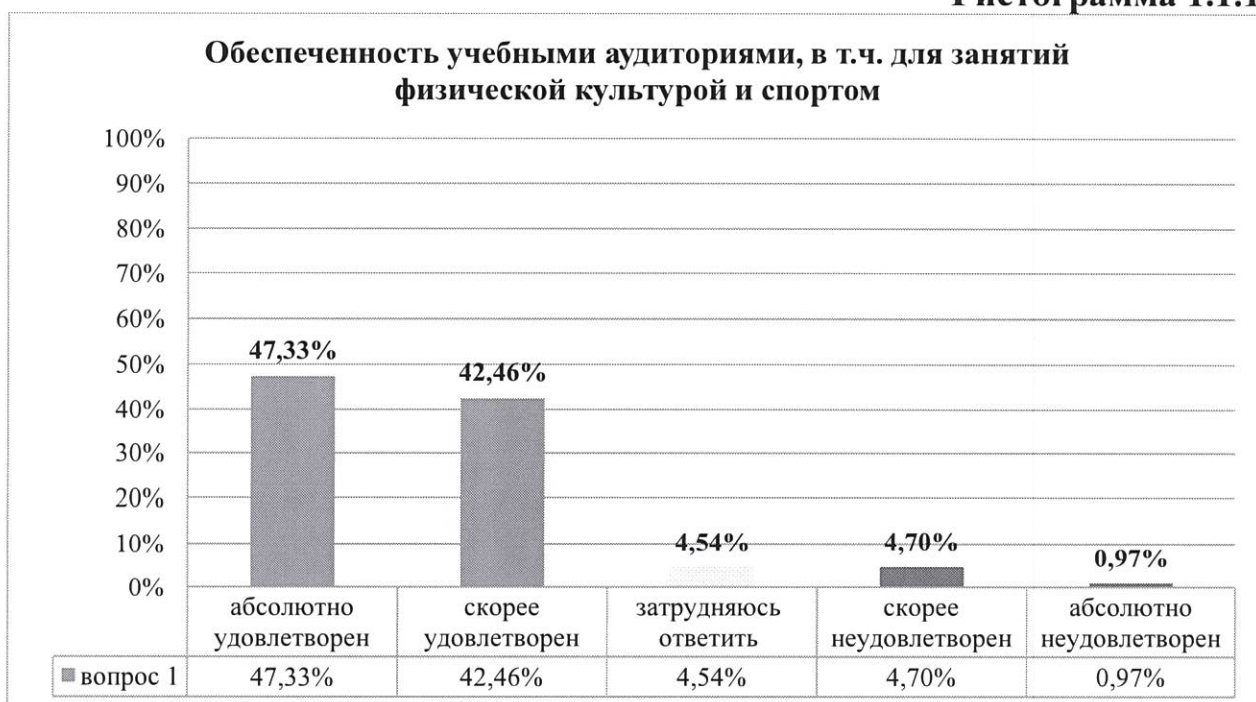
<b>№ п/п</b>	<b>Степень удовлетворенности условиями образовательного процесса в университете: вопросы анкеты</b>	<b>Индекс удовлетворенности (%)</b>
1.	Обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом	89,79
2.	Оснащенность учебных аудиторий техническими средствами обучения	86,06
3.	Доступ в сеть «Интернет»	85,41
4.	Доступ к электронным образовательным ресурсам: электронные библиотечные системы, информационно-справочные и поисковые системы, современные профессиональные базы данных	82,01
5.	Комфортность учебных аудиторий	90,27
6.	Состояние и чистота учебных аудиторий	95,62
7.	Комфортность и качество обслуживания в библиотеке	74,07
8.	Комфортность и условия работы читальных залов	77,64
9.	Наличие персонального рабочего места преподавателя	88,17
10.	Наличие мест отдыха: кафе, кресла, столы	87,36
11.	Возможность питания на территории университета	86,55
12.	Комфортность, удобство и чистота помещений общего пользования	95,46
13.	Оперативность работы административных служб университета	64,02
14.	Выполнение требований охраны и безопасности труда	80,39

Гистограмма 1.1



Рассмотрим ответы педагогических работников на каждый из вопросов блока «Степень удовлетворенности условиями образовательного процесса в университете»:

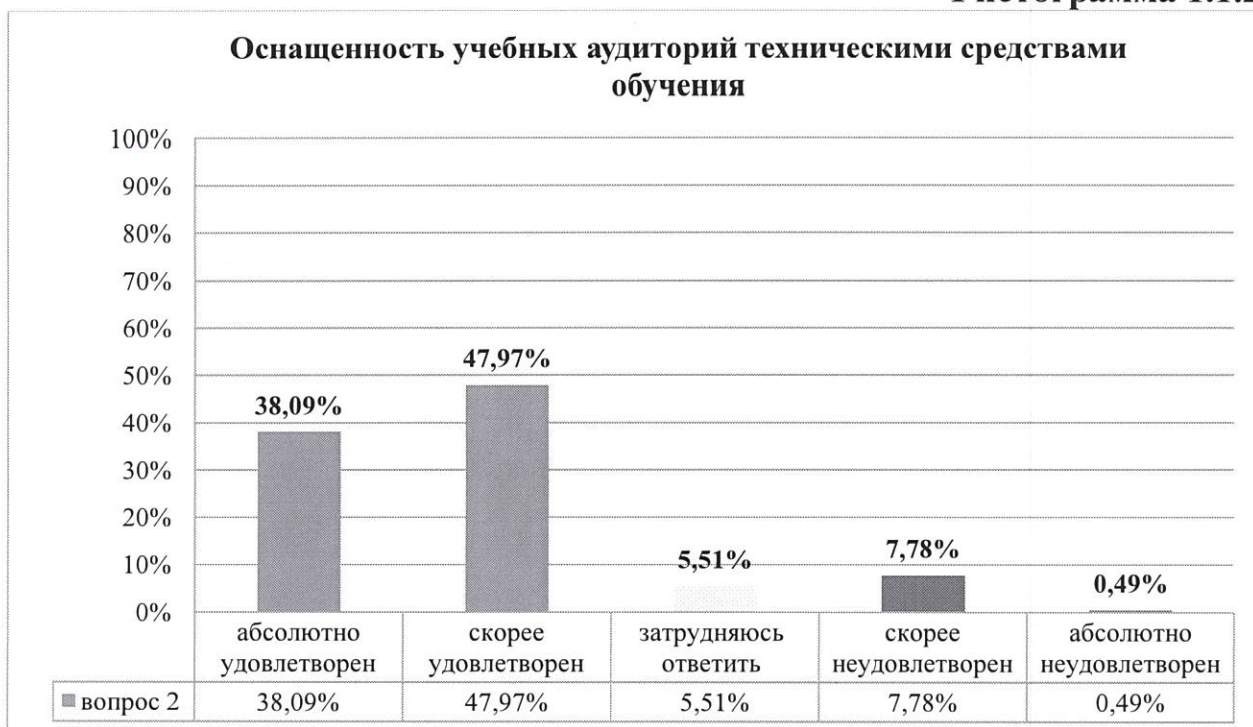
Гистограмма 1.1.1



Общая удовлетворенность педагогических работников обеспеченностью учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом, составила **89,79%**; неудовлетворенность составила **5,67%**.

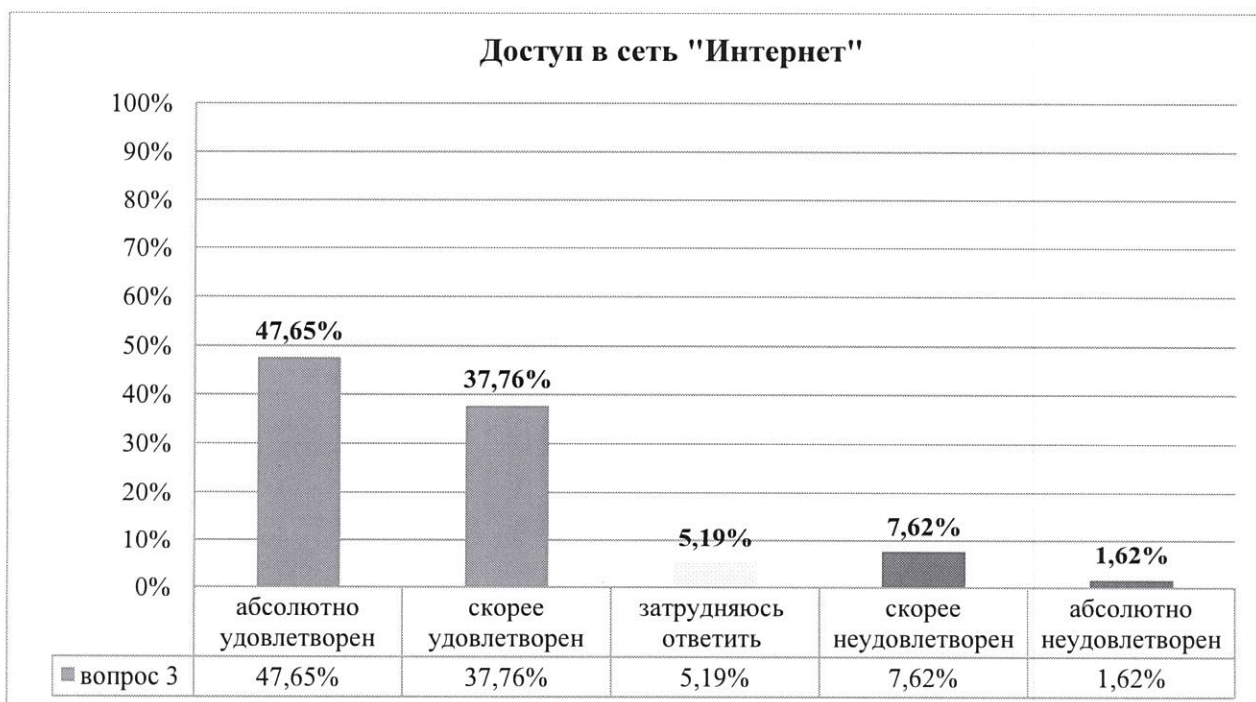


**Гистограмма 1.1.2**



Общая удовлетворенность педагогических работников оснащенностью учебных аудиторий техническими средствами обучения составила **86,06%** неудовлетворенность составила **8,27%**.

**Гистограмма 1.1.3**



Общая удовлетворенность педагогических работников возможностью доступа в сеть «Интернет» составила **85,41%**; неудовлетворенность составила **9,24%**.

**Гистограмма 1.1.4**



Общая удовлетворенность педагогических работников доступом к электронным образовательным ресурсам составила **82,01%**; неудовлетворенность составила 5,68%.

**Гистограмма 1.1.5**



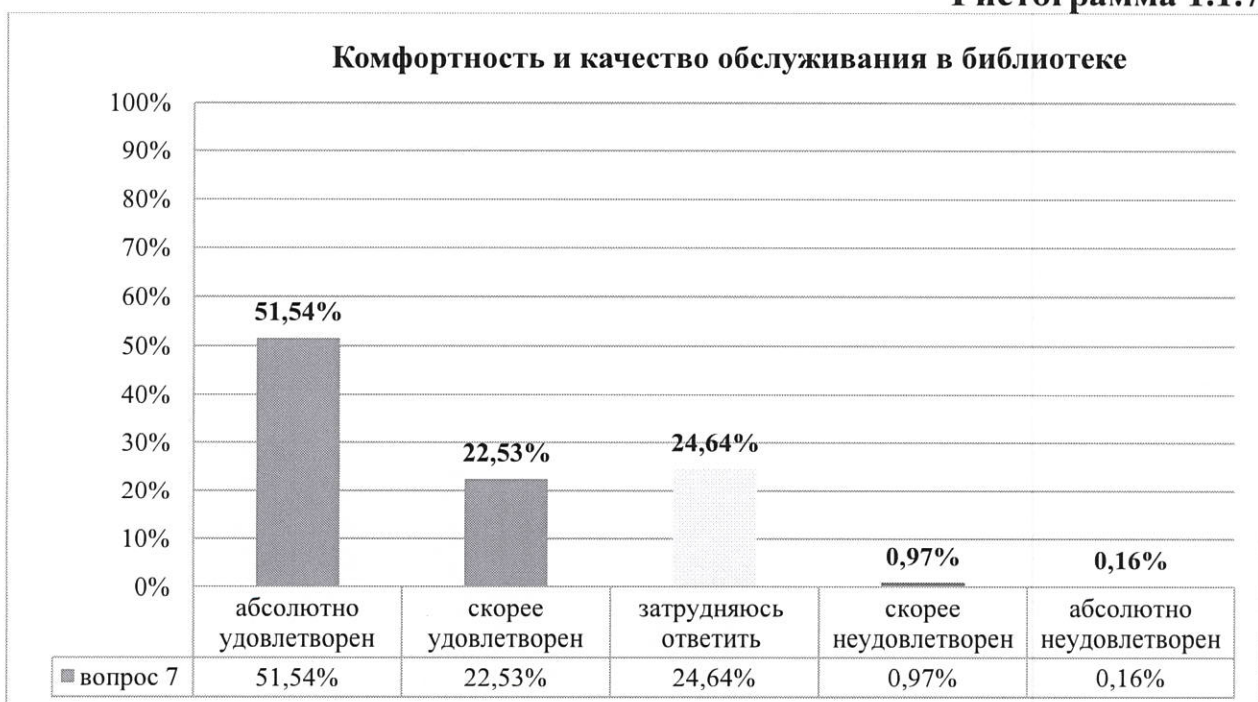
Общая удовлетворенность педагогических работников комфортностью учебных аудиторий составила **90,27%**; неудовлетворенность составила 6,15%.

**Гистограмма 1.1.6**



Общая удовлетворенность педагогических работников чистотой учебных аудиторий составила **95,62%**; неудовлетворенность составила **2,11%**.

**Гистограмма 1.1.7**



Общая удовлетворенность педагогических работников комфортностью и качеством обслуживания в библиотеке университета составила **74,07%**; неудовлетворенность составила **1,13%**; каждый четвертый респондент – **24,64%** - затруднился ответить на этот вопрос.

**Гистограмма 1.1.8**



Общая удовлетворенность педагогических работников комфортностью и условиями работы читальных залов составила **77,64%**; неудовлетворенность составила **0,97%**; каждый пятый респондент – **21,23%** - затруднился ответить на вопрос.

**Гистограмма 1.1.9**



Общая удовлетворенность педагогических работников наличием персонального рабочего места составила **88,17%**; неудовлетворенность составила **5,99%**.

**Гистограмма 1.1.10**



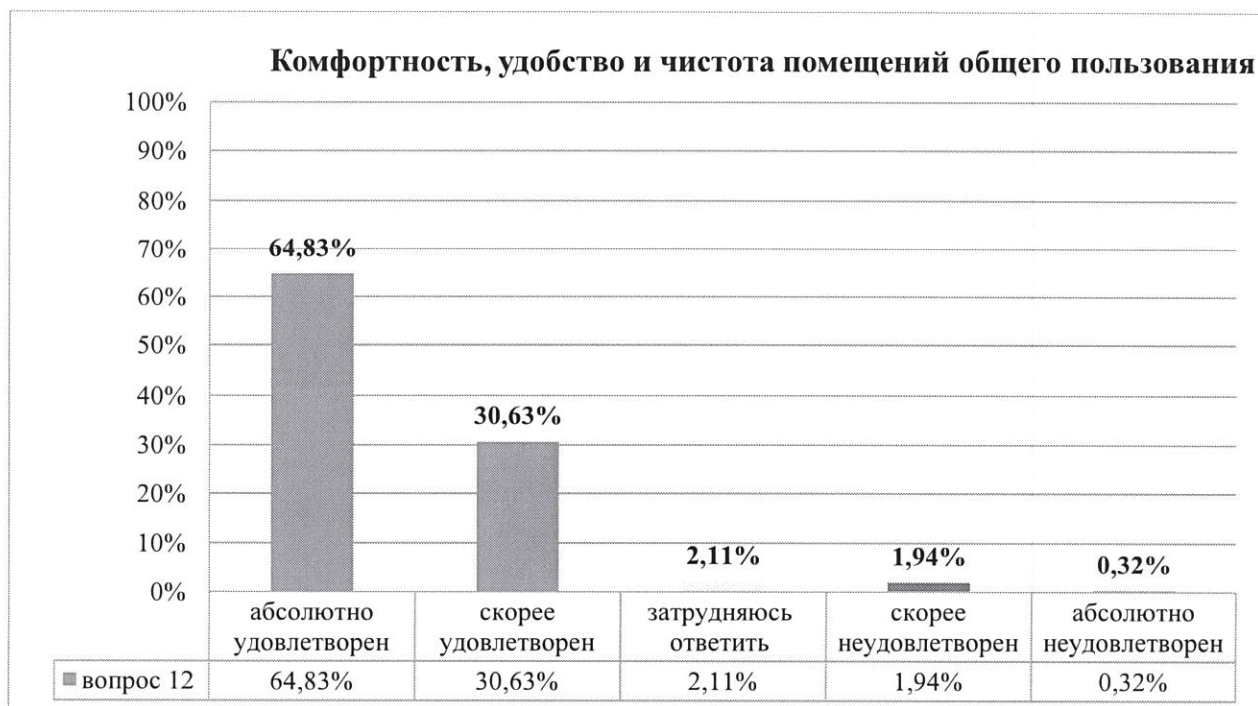
Общая удовлетворенность педагогических работников наличием мест отдыха составила **87,36%**; неудовлетворенность составила **6,48%**.

**Гистограмма 1.1.11**



Общая удовлетворенность педагогических работников наличием возможности питания на территории университета составила **86,55%**; неудовлетворенность составила **8,43%**.

**Гистограмма 1.1.12**

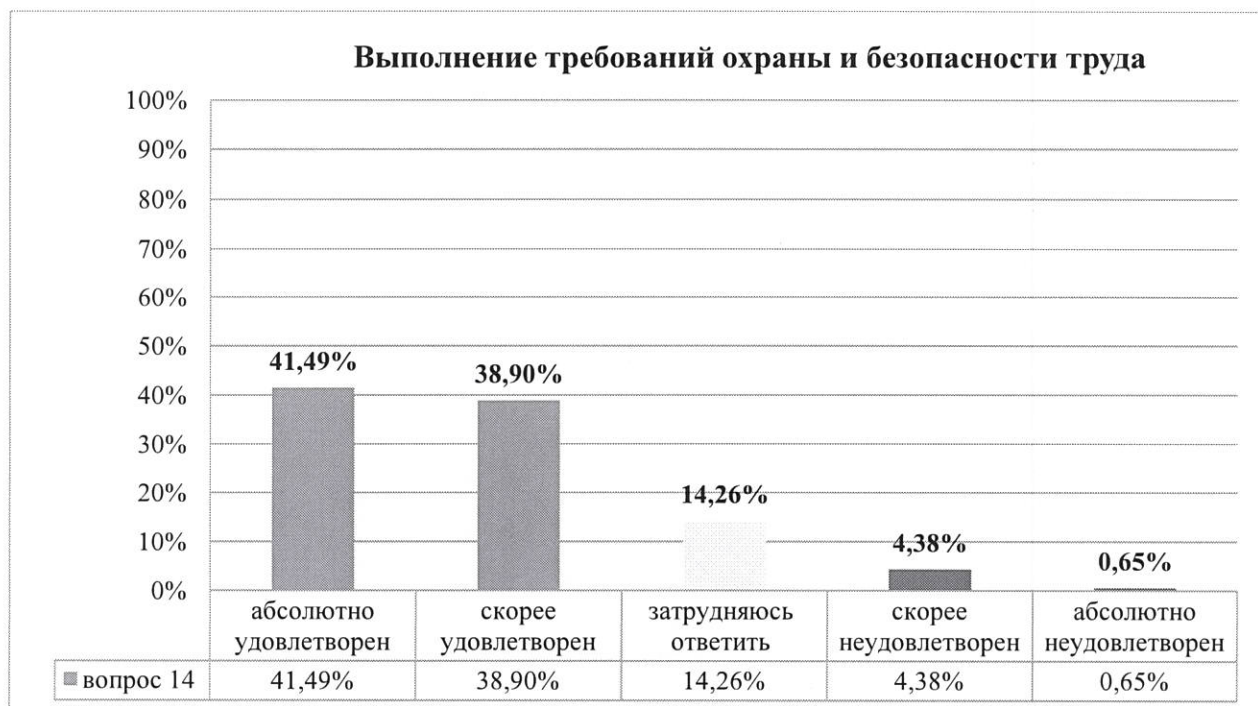


Общая удовлетворенность педагогических работников комфортностью, удобством и чистотой помещений общего пользования составила **95,46%**; неудовлетворенность составила **2,26%**.

**Гистограмма 1.1.13**



Общая удовлетворенность педагогических работников оперативностью работы административных служб университета составила **64,02%**; неудовлетворенность составила **15,72%**; каждый пятый респондент - **19,94%** - затруднился ответить на вопрос.



Общая удовлетворенность педагогических работников выполнением со стороны университета требований охраны и безопасности труда составила **80,39%**; неудовлетворенность составила **5,03%**.

Анализ показал полную удовлетворенность состоянием и чистотой учебных аудиторий - **95,62%**; комфортом, удобством и чистотой помещений общего пользования - **95,46%**; комфортом учебных аудиторий - **90,27%**; обеспеченностью учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом - **89,79%**; а также наличием персонального рабочего места преподавателя - **88,17%**.

Две трети респондентов удовлетворены наличием мест отдыха - **87,36%**, возможностью питания на территории университета - **86,55%**; оснащенностью учебных аудиторий техническими средствами обучения - **86,06%**; доступом в сеть «Интернет» - **85,41%**, доступом к электронным образовательным ресурсам - **82,01%** и выполнением университетом требований охраны и безопасности труда - **80,39%**. Такая же доля респондентов удовлетворены комфортом и условиями работы читальных залов - **77,64%**, комфортом и качеством обслуживания в библиотеке -

74,07%. Чуть более половины респондентов удовлетворены оперативностью работы административных служб университета - 64,02%.

**1.2. Распределение средних индексов удовлетворенности педагогических работников организацией образовательного процесса в университете**

Вопросы:

15. Удобство расписания занятий.
16. Открытость, полнота, доступность информации об Университете на официальном сайте в сети «Интернет», на информационных стендах.
17. Организация защит выпускных квалификационных работ (проектов).
18. Организация учебных практик.
19. Организация производственных практик.
20. Возможность повышения квалификации: тематика, содержание.

**Таблица 1.2**

<b>№ п/п</b>	<b>Степень удовлетворенности организацией образовательного процесса в вузе: вопросы анкеты</b>	<b>Индекс удовлетворенности (%)</b>
15.	Удобство расписания занятий	75,85
16.	Открытость, полнота, доступность информации об Университете на официальном сайте в сети «Интернет», на информационных стендах	82,50
17.	Организация защит выпускных квалификационных работ (проектов)	85,74
18.	Организация учебных практик	72,77
19.	Организация производственных практик	68,23
20.	Возможность повышения квалификации: тематика, содержание	64,67



**Гистограмма 1.2**



**вопросы**

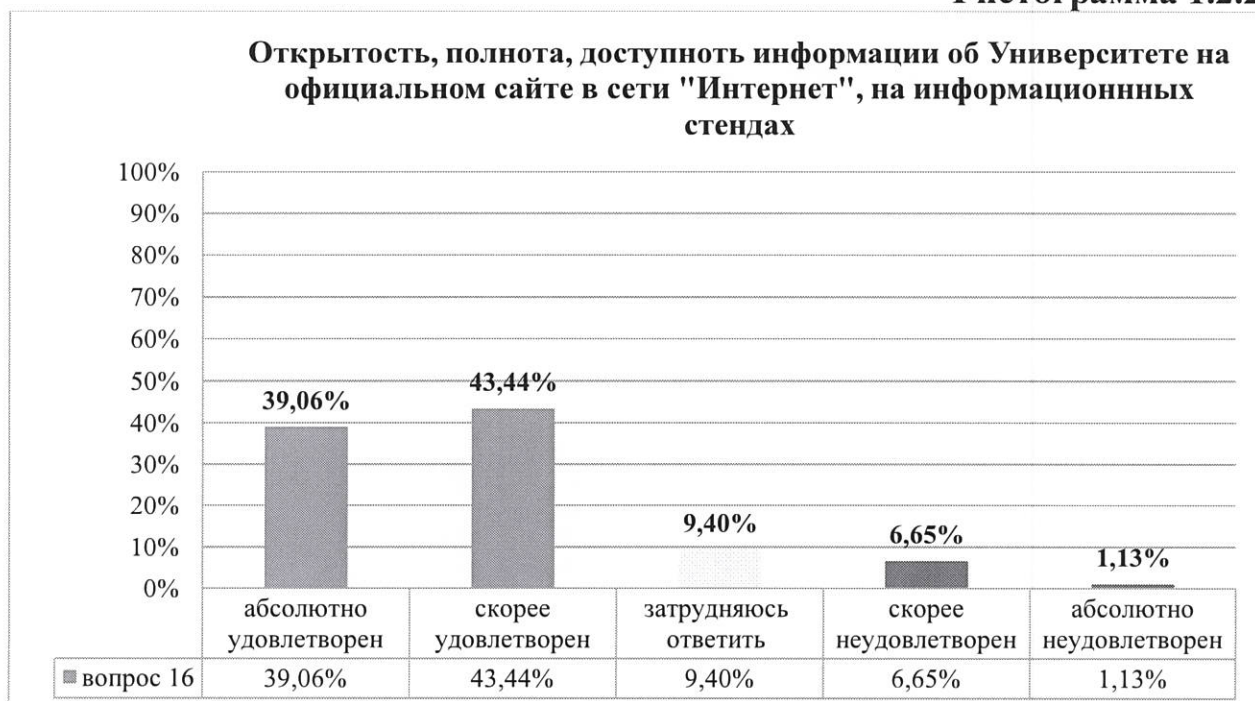
Рассмотрим ответы педагогических работников на каждый из вопросов блока «Степень удовлетворенности организацией образовательного процесса в университете»:

**Гистограмма 1.2.1**



Общая удовлетворенность удобством расписания составила **75,85%**; неудовлетворенность составила **15,07%**.

**Гистограмма 1.2.2**



Общая удовлетворенность открытостью, полнотой, доступностью информации в сети «Интернет», на информационных стендах составила **82,50%**; неудовлетворенность составила **7,78%**.

**Гистограмма 1.2.3**



Общая удовлетворенность организацией защит выпускных квалификационных работ (проектов) составила **85,74%**; неудовлетворенность составила **3,24%**.

Гистограмма 1.2.4



Общая удовлетворенность организацией учебных практик составила **72,77%**; неудовлетворенность – **6,97%**; каждый пятый респондент - **19,94%** - затруднился ответить на этот вопрос.

Гистограмма 1.2.5



Общая удовлетворенность организацией производственных практик составила **68,23%**; неудовлетворенность составила **8,75%**; затруднились ответить на данный вопрос **22,69%** респондентов.



Общая удовлетворенность возможностью повышения квалификации: тематика, содержание составила **64,67%**; неудовлетворенность составила более 16,05%; каждый пятый респондент затруднился ответить на данный вопрос. Анализ показал полную удовлетворенность организацией защит выпускных квалификационных работ (проектов) - **85,74%**; открытостью, полнотой, доступностью информации об Университете на официальном сайте в сети «Интернет», на информационных стендах - **82,5%**. Две трети респондентов удовлетворены удобством расписания занятий - **75,85%**. Процент удовлетворенных организацией учебных практик составил **72,77%**. Каждый второй респондент удовлетворен организацией производственных практик - **68,23%**, и возможностью повышения квалификации - **64,67%**.

### **1.3. Распределение средних индексов удовлетворенности педагогических работников учебно-методическим обеспечением в университете**

Вопросы:

21. Доступность нормативных / методических документов: положений, методических рекомендаций выполнения курсовых работ (проектов), лабораторных работ, выпускных квалификационных работ, учебных планов, рабочих программ дисциплин, и др.

22. Время на разработку учебно-методических материалов.

23. Время на подготовку к занятиям: лекциям, семинарам, практическим, лабораторным работам и др.

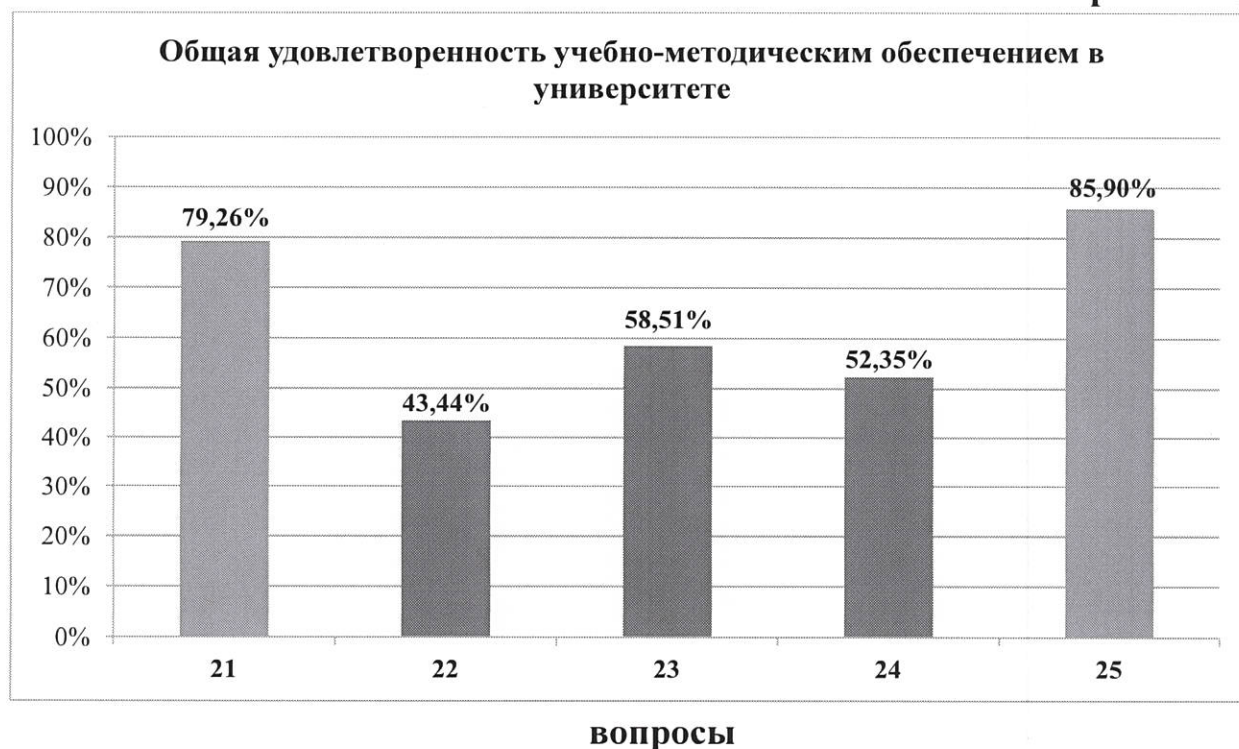
24. Время на проверку курсовых работ (проектов), расчетно-графических работ, расчетно-графических заданий.

25. Периодичность, тематика и содержание заседаний кафедры.

**Таблица 1.3**

<b>№ п/п</b>	<b>«Степень удовлетворенности содержанием образовательного процесса в университете»: вопросы анкеты</b>	<b>Индекс удовлетворенности (%)</b>
21.	Доступность нормативных / методических документов: положений, методических рекомендаций выполнения курсовых работ (проектов), лабораторных работ, выпускных квалификационных работ, учебных планов, рабочих программ дисциплин, и др.	79,26
22.	Время на разработку учебно-методических материалов	43,44
23.	Время на подготовку к занятиям: лекциям, семинарам, практическим, лабораторным работам и др.	58,51
24.	Время на проверку курсовых работ (проектов), расчетно-графических работ, расчетно-графических заданий	52,35
25.	Периодичность, тематика и содержание заседаний кафедры	85,90

**Гистограмма 1.3**



Рассмотрим ответы респондентов на каждый из вопросов блока «Оцените в какой степени Вы удовлетворены учебно-методическим обеспечением в университете».

**Гистограмма 1.3.1**



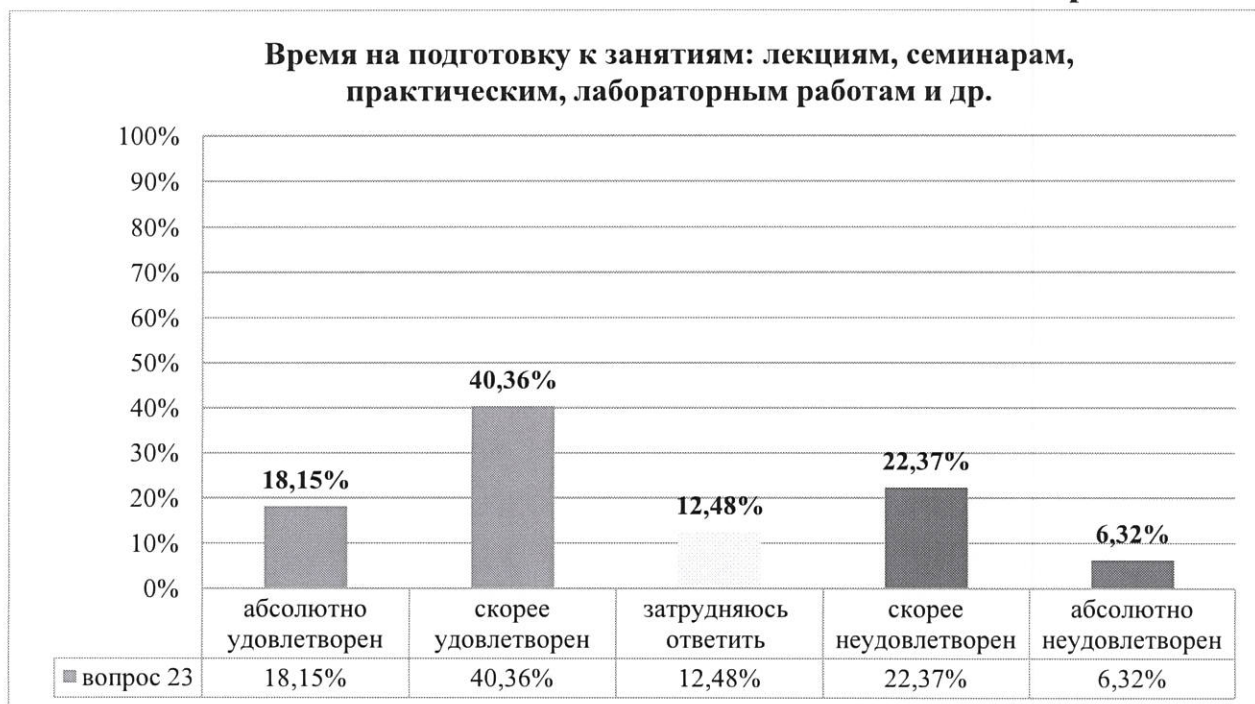
Общая удовлетворенность педагогических работников доступностью нормативных/методических документов составила **79,26%**; неудовлетворенность составила **7,62%**.

**Гистограмма 1.3.2**



Общая удовлетворенность педагогических работников временем на разработку учебно-методических материалов составила **43,44%**; неудовлетворенность составила **37,6%**; каждый пятый респондент затруднился ответить на этот вопрос – **18,64%**.

**Гистограмма 1.3.3**



Общая удовлетворенность педагогических работников количеством времени на подготовку к занятиям составила **58,51%**; неудовлетворенность составила **28,69%**.

**Гистограмма 1.3.4**



Общая удовлетворенность педагогических работников временем, выделяемым на проверку курсовых работ(проектов), расчетно-графических работ, расчетно - графических заданий, составила **52,35%**; неудовлетворенность составила **32,42%**.

**Гистограмма 1.3.5**



Общая удовлетворенность педагогических работников периодичностью, тематикой и содержанием заседаний кафедры составила **85,9%**; неудовлетворенность составила **5,19%**.

Таким образом, проведенный анализ показал **среднюю удовлетворенность** респондентов.

#### **1.4. Распределение средних индексов удовлетворенности педагогических работников научно-исследовательской деятельностью в университете**

Вопросы:

26. Время на подготовку и публикацию научных статей.

27. Возможность участия в научных конференциях.

28. Круг научных проблем, решаемых научным центром.

29. Научные контакты с другими научными школами Северо-Западного региона, России.

30. Новизна научных разработок и методов решения научных проблем в научно-исследовательских работах.

31. Внедрение научных результатов.



32. Включенность обучающихся в научно-исследовательскую работу кафедры, научного центра.

33. Организация и материальная поддержка научно-исследовательской деятельности: гранты, субсидии, стажировки, хоздоговоры.

**Таблица 1.4**

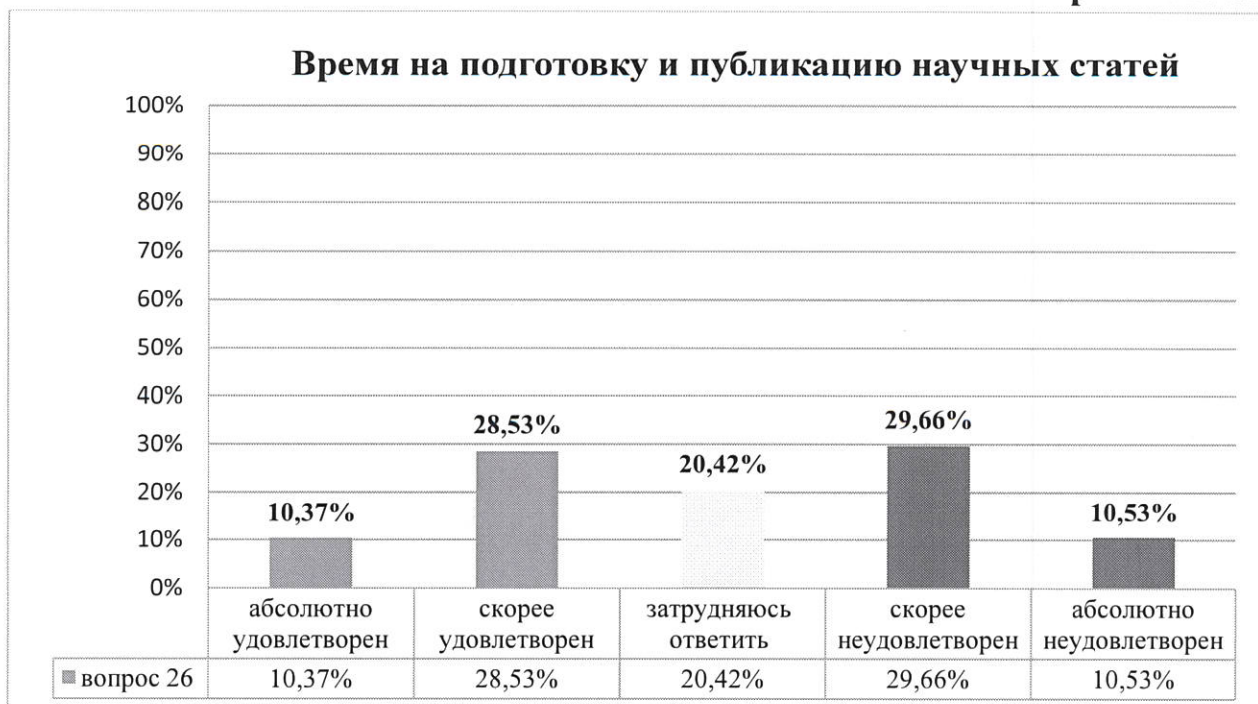
№ п/п	«В какой степени Вы удовлетворены научно-исследовательской деятельностью в университете» вопросы анкеты	Индекс удовлетворенности (%)
26.	Время на подготовку и публикацию научных статей	38,90
27.	Возможность участия в научных конференциях	67,74
28.	Круг научных проблем, решаемых научным центром	50,57
29.	Научные контакты с другими научными школами Северо-Западного региона, России	48,30
30.	Новизна научных разработок и методов решения научных проблем в научно-исследовательских работах	59,16
31.	Внедрение научных результатов	40,52
32.	Включенность обучающихся в научно-исследовательскую работу кафедры, научного центра	62,88
33.	Организация и материальная поддержка научно-исследовательской деятельности: гранты, субсидии, стажировки, хоздоговоры	38,09

**Гистограмма 1.4**



Рассмотрим ответы педагогических работников на каждый из вопросов блока «Оцените в какой степени Вы удовлетворены научно-исследовательской деятельностью в университете»:

Гистограмма 1.4.1



Общая удовлетворенность педагогических работников временем на подготовку и публикацию научных статей составила **38,90%**; неудовлетворенность составила **40,19%**; каждый пятый респондент затруднился ответить на данный вопрос - **20,42%**.

Гистограмма 1.4.2



Общая удовлетворенность педагогических работников возможностью участия в научных конференциях составила **67,74%**; неудовлетворенность составила **16,21%**.

Гистограмма 1.4.3



Общая удовлетворенность педагогических работников кругом научных проблем, решаемых научным центром, составила **50,57%**; неудовлетворенность составила 14,1%; не ответили на данный вопрос **34,85%** респондентов.

Гистограмма 1.4.4



Общая удовлетворенность педагогических работников наличием научных контактов с другими научными школами Северо-Западного региона,

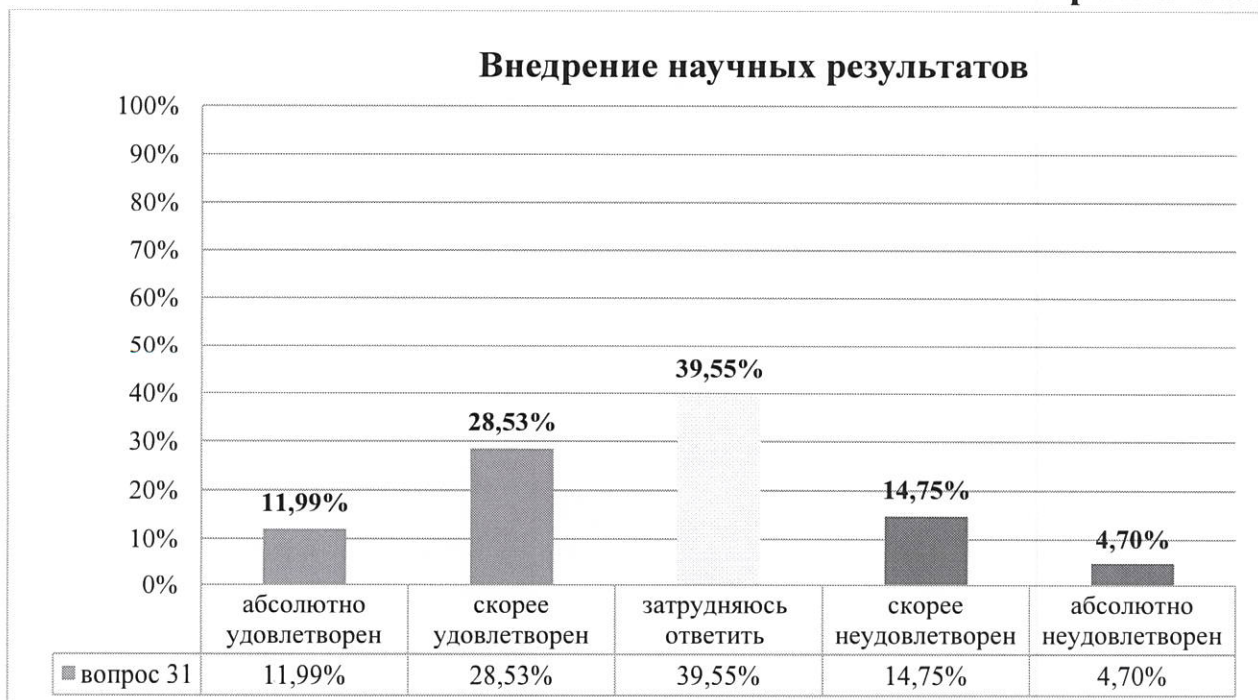
России составила **48,30%**; неудовлетворенность составила **15,24%**; не ответили на данный вопрос **35,82%** респондентов.

Гистограмма 1.4.5



Общая удовлетворенность педагогических работников новизной научных разработок и методов решения научных проблем в научно-исследовательских работах составила **59,16%**; неудовлетворенность составила **11,5%**; каждый третий респондент затруднился с ответом – **28,85%**.

Гистограмма 1.4.6



Общая удовлетворенность педагогических работников внедрением научных результатов составила **40,52%**; неудовлетворенность составила **19,45%**; не ответили на данный вопрос **39,55%** респондентов.

**Гистограмма 1.4.7**



Общая удовлетворенность педагогических работников включенностью обучающихся в научно-исследовательскую работу кафедры, научного центра составила **62,88%**; неудовлетворенность составила **13,94%**; не ответили на данный вопрос **22,69%** респондентов.

**Гистограмма 1.4.8**



Общая удовлетворенность педагогических работников организацией и материальной поддержкой научно-исследовательской деятельности составила **38,09%**; неудовлетворенность составила **30,47%**; не ответили на данный вопрос **30,79%** респондентов.

### **1.5. Анализ ответов респондентов на открытый 34 вопрос «Ваши предложения по улучшению качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся Санкт-Петербургского горного университета»**

Ответы респондентов систематизированы и обобщены в следующие блоки:

- Взаимодействие педагогических работников с административными службами университета.
- Педагогические работники, нагрузка, расписание занятий.
- Наука.
- Обучающиеся.
- Лабораторные работы и качество образовательного процесса в университете.
- Практическая подготовка обучающихся, связь с производством.
- Зачеты и экзамены.
- Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса.
- Материально-техническое обеспечение образовательного процесса.
- Предложения педагогических работников по повышению качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся в университете.

### **Выводы**

Необходимо отметить максимальную удовлетворенность респондентов условиями образовательного процесса – **84,49%**. Положительно респонденты оценили **организацию** образовательного процесса – **74,96%**.

Проведенный опрос показал, что степень удовлетворенности педагогических работников **учебно-методическим обеспечением** образовательного процесса в университете составила **63,89%**.

Удовлетворенность педагогических работников **научно-исследовательской деятельностью** в университете составила **50,77%**.

Педагогические работники в целом положительно оценили качество образовательного процесса и подготовки обучающихся в университете. Полученные результаты исследования и анализа могут быть использованы для совершенствования системы управления университетом.