

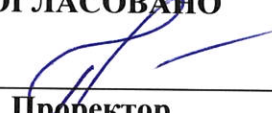
**ПЕРВОЕ ВЫСШЕЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ РОССИИ**



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**СОГЛАСОВАНО**

  
\_\_\_\_\_  
Проректор  
по образовательной деятельности  
доцент Д.Г. Петраков

**УТВЕРЖДАЮ**

  
\_\_\_\_\_  
Первый проректор  
профессор Н.В. Пашкевич



**ОТЧЕТ**

**О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ**

**в рамках внутренней системы оценки качества  
образовательной деятельности университета**

**Отчет о результатах анкетирования студентов в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии**  
**направленность (профиль) «Информационные системы и технологии»**

Анкета студентов содержит вопросы, которые распределены в блоки, характеризующие образовательный процесс в университете. Для оценки уровня удовлетворенности условиями, организацией, содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в университете, в анкете представлены вопросы общего и аспектного характера.

По форме / технике заполнения в анкете представлены открытые и закрытые виды вопросов. Открытые вопросы дали возможность обучающимся самостоятельно сформулировать ответ. Закрытые вопросы содержали готовые варианты ответов, которые были сформулированы до начала проведения анкетирования обучающихся и задача респондентов – выбрать из них ответ.

Практическая значимость проведенного анкетирования студентов состоит в том, что его результаты являются основой:

- для улучшения качества образовательного процесса в университете;
- механизма формирования конкурентных преимуществ университета;
- для разработки концепции развития университета.

**Удовлетворенность обучающихся условиями, организацией, содержанием и качеством образовательного процесса в университете**

Условно показатели удовлетворенности студентов образовательным процессом в Горном университете можно разделить на четыре блока:

- удовлетворенность условиями образовательного процесса;
- удовлетворенность организацией образовательного процесса;
- удовлетворенность содержанием образовательного процесса;

- удовлетворенность качеством образовательного процесса.

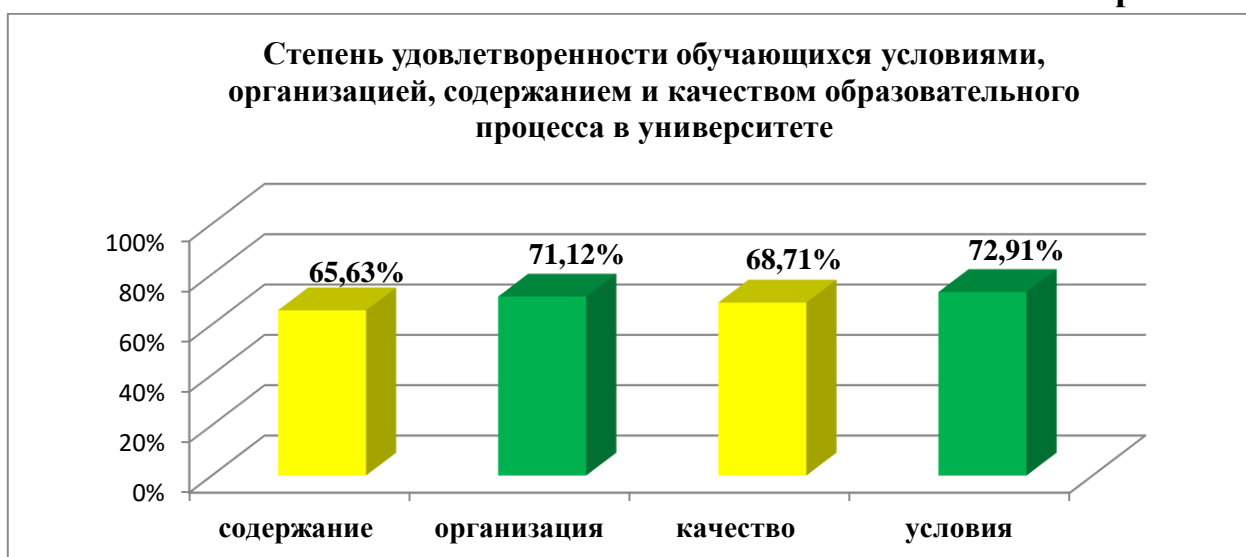
Проведенный опрос показал, что степень удовлетворенности **качеством и содержанием** образовательного процесса в университете составила **68,71% и 65,63%** соответственно. Максимальная удовлетворенность обучающихся была выявлена по **условиям и организацией** образовательного процесса в университете – **72,91% и 71,12%** соответственно (таблица 1, гистограмма 1).

**Таблица 1**

**Распределение индексов удовлетворенности условиями, организацией, содержанием и качеством образовательного процесса в университете**

№ п/п	Степень удовлетворенности образовательным процессом в университете	Ед. измерения (%) расчет каждого показателя относительно 100%
1.	Степень удовлетворенности обучающихся <b>условиями</b> образовательного процесса	72,91
2.	Степень удовлетворенности обучающихся <b>организацией</b> образовательного процесса	71,12
3.	Степень удовлетворенности обучающихся <b>содержанием</b> образовательного процесса	65,63
4.	Степень удовлетворенности обучающихся <b>качеством</b> образовательного процесса	68,71

**Гистограмма 1**



Результат анализа данных об удовлетворенности респондентов по отдельным показателям и переменным представлен в гистограммах по разделам.

**Распределение средних индексов удовлетворенности обучающихся условиями образовательного процесса в университете:  
информационное и материально-техническим обеспечение**

Блок «Оцените насколько Вы удовлетворены информационным и материально-техническим обеспечением в вузе» включает восемь вопросов: нумерация вопросов сохранена в соответствии с анкетой студентов: с 1 по 8 вопросы:

1. Доступ к электронным образовательным ресурсам: электронные библиотечные системы, информационно-справочные и поисковые системы, современные профессиональные базы данных.

2. Количество компьютерных классов и помещений для самостоятельной работы, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

3. Программное обеспечение в компьютерных классах.

4. Доступ в сеть «Интернет».

5. Комфортабельность учебных аудиторий.

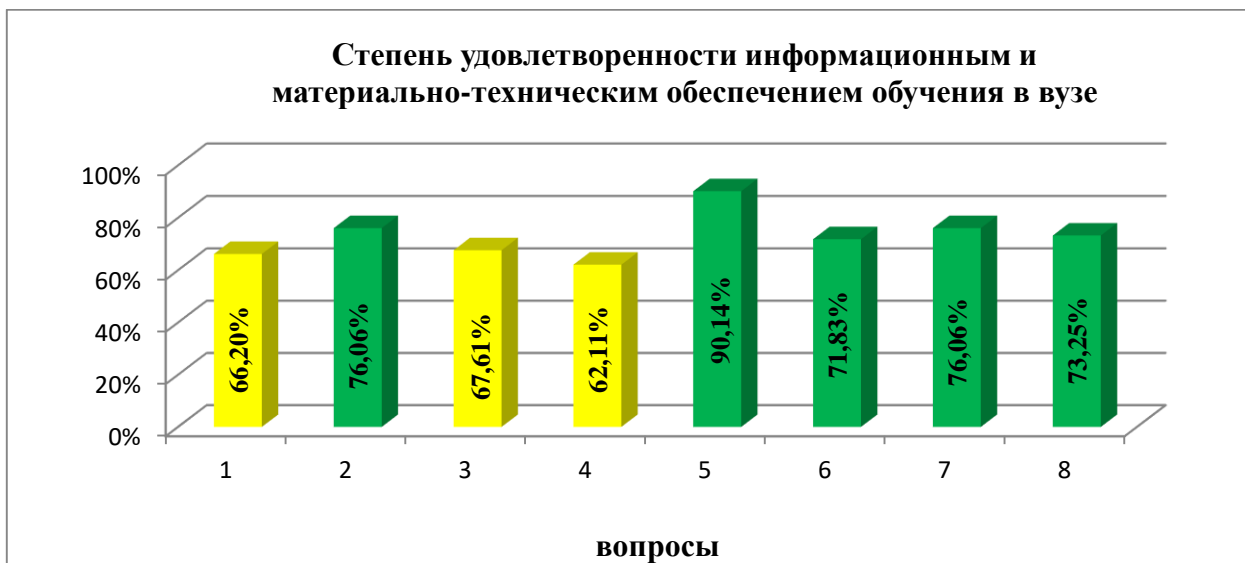
6. Оборудование техническими средствами аудиторий / лабораторий.

7. Возможности электронных сервисов для обучающихся: доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин / практик.

8. Возможности электронных сервисов для обучающихся: доступ к информации о результатах сессий, о внеучебных мероприятиях, о достижениях, наличие электронного портфолио обучающегося.

Анализ ответов обучающихся, участвовавших в анкетировании, показал следующее распределение индексов удовлетворенности (гистограмма 2).

## Гистограмма 2



Анализ массива анкет обучающихся по разделу «Насколько Вы удовлетворены информационным и материально-техническим обеспечением в вузе», показал удовлетворенность респондентов материальной базой, условиями образовательного процесса в университете.

Ранжирование ответов респондентов на вопросы по индексам удовлетворенности дало следующие результаты:

**90,14%** - комфортабельность учебных аудиторий;

**76,06%** - возможности электронных сервисов университета;

**76,06%** - оснащенность компьютерных классов и помещений для самостоятельной работы;

**73,25%** - доступ к электронным сервисам для обучающихся;

**71,83%** - оборудование техническими средствами аудиторий и лабораторий университета;

**67,61%** - программное обеспечение в компьютерных классах;

**66,20%** - доступ к электронным образовательным ресурсам;

**62,11%** - возможность доступа в сеть «Интернет».

Комфортабельностью учебных аудиторий удовлетворены 90,14% респондентов.

Две трети респондентов удовлетворены возможностями электронных сервисов университета; доступом к электронным сервисам для обучающихся;

оборудованием техническими средствами аудиторий и лабораторий университета; оснащённостью компьютерных классов и помещений для самостоятельной работы.

Более половины респондентов удовлетворены программным обеспечением в компьютерных классах; доступом к электронным образовательным ресурсам; возможностью доступа в сеть «Интернет».

### **Распределение средних индексов удовлетворенности обучающихся организацией образовательного процесса в университете**

Для комфортного обучения студентам важны не только высокий уровень преподавания, учебно-методическое сопровождение образовательного процесса, обеспечение техническими средствами обучения, комфортные социально-бытовые условия, но и доброжелательное отношение со стороны преподавателей и администрации университета.

Блок «Оцените, в какой степени Вы удовлетворены организацией образовательного процесса в вузе» состоял из девяти вопросов. Нумерация вопросов сохранена в соответствии с анкетой студентов - с 11 по 19 вопросы:

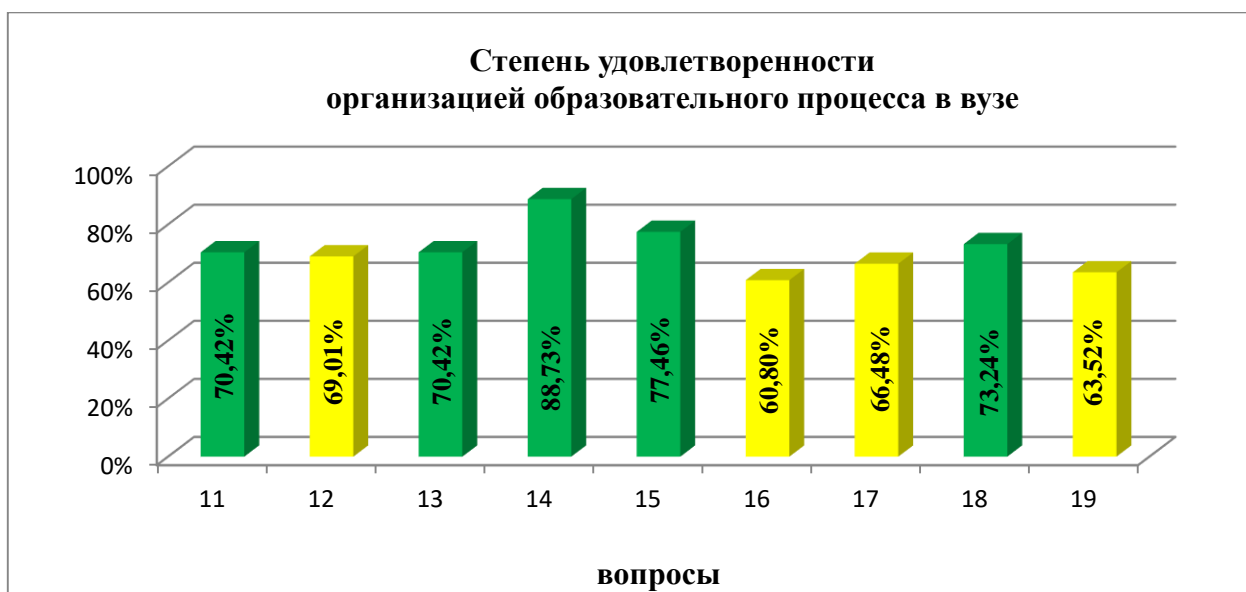
11. Удобство расписания занятий.
12. Доброжелательность сотрудников деканата.
13. Своевременность подготовки документов (справок, направлений) в деканате.
14. Доброжелательность преподавателей и сотрудников кафедры.
15. Оперативность информирования, в т.ч. с использованием сети «Интернет», о планируемых мероприятиях: контроле знаний, переносе или отмене занятий, мероприятиях и др.
16. Наличие дисциплин по выбору в учебном плане.
17. График проведения консультаций преподавателями во внеаудиторное время.
18. Доступность нормативных / методических документов: учебных планов, рабочих программ дисциплин, методических рекомендаций

выполнения курсовых работ (проектов), лабораторных работ, выпускных квалификационных работ и др.

19. Организация и поддержка научно-исследовательской деятельности студентов: материальная поддержка: гранты, субсидии, стипендии, стажировки; участие в конференциях и др.

Анализ ответов респондентов показал следующее распределение индексов удовлетворенности (гистограмма 3):

**Гистограмма 3**



Таким образом, проведенный анализ массива анкет по блоку «Степень удовлетворенности организацией образовательного процесса в вузе» показал удовлетворенность респондентов организацией образовательного процесса в университете.

Ранжирование ответов респондентов на вопросы по индексам **удовлетворенности** дало следующие результаты:

**88,73%** - доброжелательность преподавателей и сотрудников кафедры.

**77,46%** - оперативность информирования, в т.ч. с использованием сети «Интернет», о планируемых мероприятиях: контроле занятий, переносе или отмене занятий, мероприятиях и др.

**73,24%** - доступность нормативных / методических документов: учебных планов, рабочих программ дисциплин, методических рекомендаций выполнения курсовых работ (проектов), лабораторных работ и др.

**70,42%** - удобство расписания занятий.

**70,42%** - своевременность подготовки документов (справок, направлений) в деканате.

**69,01%** - доброжелательность сотрудников деканата.

**66,48%** - график проведения консультаций преподавателями во внеаудиторное время.

**63,52%** - организация и поддержка научно-исследовательской деятельности студентов. Материальная поддержка: гранты, субсидии, стипендии, стажировки; участие в конференциях и др.

**60,80%** - наличие дисциплин по выбору в учебном плане.

Две трети респондентов удовлетворены доступностью нормативных / методических документов: учебных планов, рабочих программ дисциплин, методических рекомендаций выполнения курсовых работ (проектов), лабораторных работ и др.; удобством расписания занятий; доброжелательностью преподавателей и сотрудников кафедры; своевременностью подготовки документов (справок, направлений) в деканате; оперативностью информирования, в т.ч. с использованием сети «Интернет», о планируемых мероприятиях: контроле занятий, переносе или отмене занятий, мероприятиях и др.

Более половины респондентов удовлетворены доброжелательностью сотрудников деканата; графиком проведения консультаций преподавателями во внеаудиторное время; организацией и поддержкой научно-исследовательской деятельности студентов, материальной поддержкой: гранты, субсидии, стипендии, стажировки; участие в конференциях и др.; наличием дисциплин по выбору в учебном плане.



## Распределение средних индексов удовлетворенности обучающихся содержанием образовательного процесса в университете

Данный блок вопросов связан с оценкой удовлетворенности обучающихся содержанием образовательной программы, на которой обучается респондент. «Оцените степень Вашего согласия со следующими суждениями относительно содержания Вашей образовательной программы». Нумерация вопросов сохранена в соответствии с анкетой студентов – с 45 по 48 вопросы:

45. Набор изучаемых дисциплин соответствует Вашим ожиданиям: присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для Вашей будущей профессиональной деятельности.

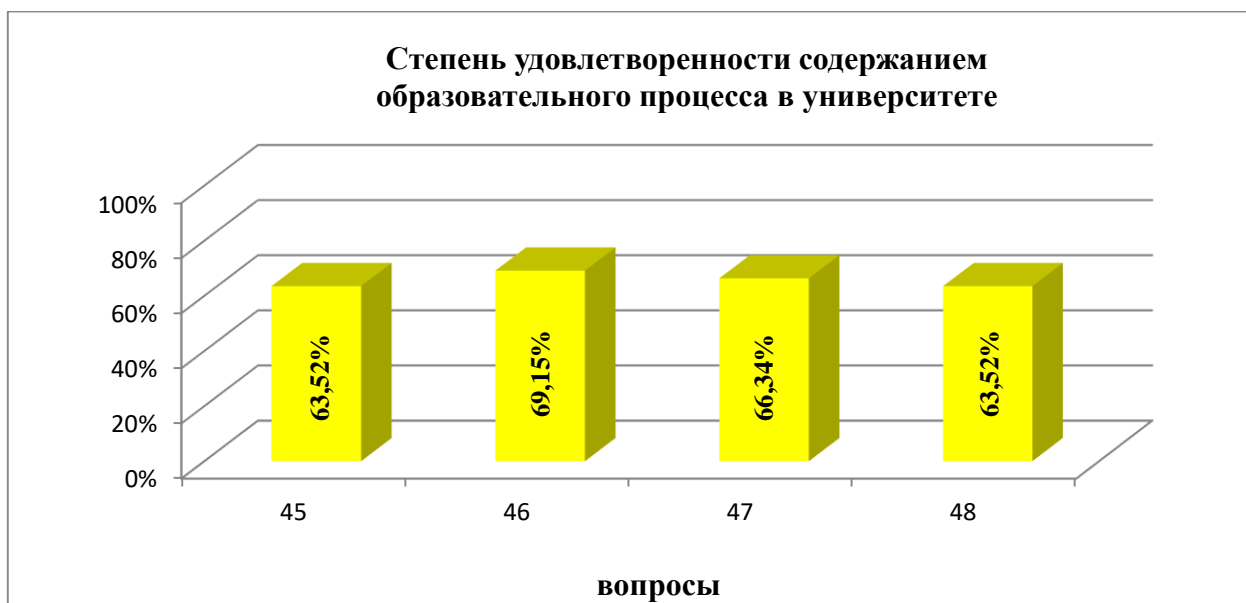
46. Последовательность освоения дисциплин логична.

47. Отсутствует дублирование содержания дисциплин.

48. Объем времени, выделяемый для овладения знаниями и умениями (компетенциями) по той или иной дисциплине (практике), достаточен.

Анализ ответов обучающихся, участвовавших в анкетировании, показал следующее распределение индексов удовлетворенности (гистограмма 4).

**Гистограмма 4**



Таким образом, проведенный анализ массива анкет по разделу «Степень удовлетворенности содержанием образовательного процесса в вузе» показал

среднюю удовлетворенность респондентов содержанием образовательного процесса в университете. Ранжирование ответов респондентов на вопросы по индексам **удовлетворенности** дало следующие результаты:

**69,15%** - удовлетворены последовательностью освоения дисциплин.

**66,34%** - удовлетворены отсутствием дублирования содержания дисциплин.

**63,52%** - удовлетворены соответствием изучаемых дисциплин будущей профессиональной деятельности.

**63,52%** - удовлетворены объемом времени, выделяемого для овладения компетенциями.

Более половины респондентов удовлетворены объемом времени, выделяемого для овладения компетенциями, соответствием изучаемых дисциплин будущей профессиональной деятельности, последовательностью освоения дисциплин, отсутствием дублирования содержания дисциплин.

### **Распределение средних индексов удовлетворенности респондентов качеством образовательного процесса в университете**

Данный блок вопросов связан с оценкой удовлетворенности обучающихся уровнем преподавания дисциплин (модулей): «Оцените степень Вашего согласия с утверждениями: Преподаватели, реализующие дисциплины Вашей образовательной программы».

Этот блок состоит из шести вопросов. Нумерация вопросов сохранена в соответствии с анкетой студентов - с 49 по 54 вопросы:

49. Преподаватели, реализующие дисциплины Вашей образовательной программы, осуществляют свою деятельность на высоком профессиональном уровне, в т.ч. по фундаментальным и гуманитарным дисциплинам.

50. Преподаватели, реализующие дисциплины Вашей образовательной программы, осуществляют свою деятельность на высоком профессиональном уровне, в т.ч. по общепрофессиональным дисциплинам.

51. Преподаватели, реализующие дисциплины Вашей образовательной программы, осуществляют свою деятельность на высоком профессиональном уровне, в т.ч. по специальным дисциплинам.

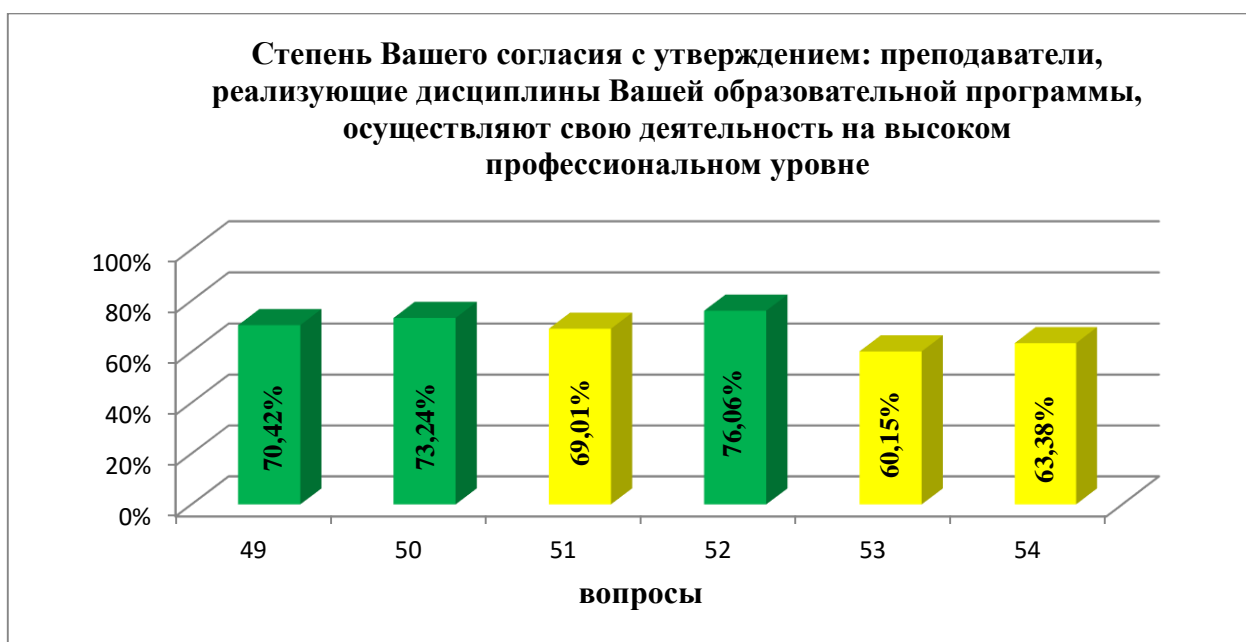
52. Преподаватели, реализующие дисциплины Вашей образовательной программы, обеспечивают в полном объеме реализацию преподаваемых дисциплин (модулей) в соответствии с утвержденной рабочей программой.

53. Преподаватели, реализующие дисциплины Вашей образовательной программы, развивают у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности.

54. Вы удовлетворены качеством получаемого образования.

Анализ ответов обучающихся, участвовавших в анкетировании, показал следующее распределение индексов удовлетворенности (гистограмма 5).

**Гистограмма 5**



Таким образом, проведенный анализ массива анкет по разделу «Степень удовлетворенности качеством образовательного процесса в вузе» показал высокую удовлетворенность респондентов качеством образовательного процесса в университете. Ранжирование ответов респондентов на вопросы по индексам **удовлетворенности** дало следующие результаты:

**76,06%** - преподаватели обеспечивают в полном объеме реализацию дисциплин (модулей) в соответствии с утвержденной рабочей программой.

**73,24%** - преподаватели осуществляют свою деятельность на высоком профессиональном уровне, в т.ч. по общепрофессиональным дисциплинам.

**70,42%** - преподаватели осуществляют свою деятельность на высоком профессиональном уровне, в т.ч. по специальным дисциплинам.

**69,01%** - преподаватели осуществляют свою деятельность на высоком профессиональном уровне, в т.ч. по фундаментальным и гуманитарным дисциплинам.

**63,38%** - удовлетворенность качеством получаемого образования.

**60,15%** - преподаватели развивают у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности.

Две трети респондентов удовлетворены преподавателями, обеспечивающими в полном объеме реализацию дисциплин (модулей) в соответствии с утвержденной рабочей программой; преподавателями, осуществляющими свою деятельность на высоком профессиональном уровне, в т.ч. по специальным дисциплинам; по общепрофессиональным дисциплинам;

Более половины респондентов удовлетворены преподавателями, осуществляющими свою деятельность на высоком профессиональном уровне, в т.ч. по фундаментальным и гуманитарным дисциплинам; преподавателями, развивающими у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности; качеством получаемого образования.

## **Анализ выявленных проблем и области улучшения образовательного процесса в университете**

По результатам анкетирования обучающихся можно сделать следующие выводы. Представленная информация о результатах внутренней оценки качества образовательной деятельности и проведенного анализа является достоверной, надежной, объективной: выборка носит репрезентативный характер. Обучающиеся, как субъекты образовательных отношений, смогли оценить образовательный процесс с позиции своего статуса, целей и задач, которые они для себя определили. Общий настрой респондентов в плане удовлетворенности условиями, содержанием, качеством, организацией образовательного процесса в Санкт-Петербургском горном университете положительный.

Необходимо отметить высокую удовлетворенность респондентов **условиями** образовательного процесса – **72,91%**. Этому способствует качественная материальная и информационная база университета: комфортабельность учебных аудиторий отмечает **90,14%** проанкетированных.

**Содержанием** образовательной программы, на которой обучаются, удовлетворены **65,63%** респондентов.

Удовлетворенность **качеством** образовательного процесса по результатам анкетирования составила **68,71%**. В целом удовлетворены уровнем профессиональной подготовки преподавателей и качеством преподавания по всем блокам дисциплин.

Положительно – **71,12%** - респонденты оценили **организацию** образовательного процесса.

В целом, по основным группам показателей зафиксированы положительные ответы, демонстрирующие взаимосвязь между реализуемыми вузом мероприятиями в области модернизации образовательного процесса, совершенствования материально-технической

базы, развития образовательной среды университета и удовлетворенностью обучающихся.

Необходимо отметить, что результаты анкетирования дали возможность сделать вывод о высоком уровне мотивированного и осознанного выбора Санкт-Петербургского Горного университета: удовлетворенность условиями, содержанием, качеством, организацией образовательного процесса подтверждает, что обучение в университете - качественное и престижное.

В заключении, следует отметить, что рост конкуренции в сфере образования, ужесточение требований со стороны работодателей к качеству подготовки высококвалифицированных специалистов, привели к тому, что ориентация на потребителя стала ключевым принципом в организации образовательного процесса. Именно в расчете на работодателя и выпускника университет должен определять цель своей деятельности и ставить задачи для ее достижения. Этому должна способствовать внутренняя система оценки качества образовательной деятельности, включающая отслеживание удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, качеством, организацией образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в университете, и соизмерение полученных результатов с требованиями и ожиданиями выпускников и работодателей.